

eBusiness : améliorez vos gains de productivité

OFFRE eBusiness



GFI Informatique

intègre les nouvelles technologies et les standards internet au sein de votre système d'information

NOTRE OFFRE

L'offre eBusiness de GFI rassemble plus de mille collaborateurs.

**1.000
collaborateurs
spécialisés**

Nos consultants ont développé des solutions dans le domaine des Nouvelles Technologies : Architecture SOA, Portails, Gestion de contenu et BPM.

Des solutions adossées à des Editeurs de logiciels :

- IBM
- BEA
- W4
- Jahia
- Liferay
- Microsoft
- Vignette

GFI s'engage en terme de qualité auprès de ses clients pour garantir la réussite de leur projet.

L'eBusiness implique pour l'entreprise l'utilisation de briques logicielles, spécifiquement les Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication, pour entretenir des relations avec ses partenaires ou ses clients.

GFI a développé une expertise en intégration de solutions Editeurs ou Open Source en environnement Nouvelles Technologies. Nos projets sont menés selon une méthodologie adaptée aux environnements et aux NTIC.

Nos consultants mettent en oeuvre des solutions fiables en parfaite intelligence avec l'organisation de votre entreprise dans six domaines :

- Portail
- Gestion de contenu
- Workflow - BPM
- Architectures SOA
- eCommerce
- eLearning

Nos solutions métiers adressent les secteurs suivants :

- Banque, Finance, Assurance
- Industrie, Distribution, Services
- Administration et Secteur public
- Télécom & Medias

Notre offre

Orientée Business, elle répond aux enjeux de votre entreprise pour décloisonner l'information, accentuer la collaboration, faire évoluer votre Système d'Information autour des processus métiers, l'optimiser en faisant cohabiter un existant hétérogène et le rénover en privilégiant la réutilisation des développements.

+ 34%
Croissance annuelle des
ventes 2007 en B2B.

France Telecom : portail du CCE de France Telecom qui accueille 130.000 salariés (Jahia).

Sanofi Aventis : mise à disposition du service Enquête, au sein de la Direction Sûreté et Sécurité Economique et Patrimoniale, d'un outil de gestion documentaire commun et structuré pour mutualiser la documentation et optimiser la recherche de l'information (Microsoft Portail Moss 2007 - .NET).

Tout projet eBusiness doit créer de la valeur pour l'entreprise, pour son personnel, ses clients et ses partenaires.

Un client du monde de l'assurance : mise en place d'une offre assurance-vie en ligne, tout en conservant son actuel modèle économique B2B2C et mise en place d'une architecture d'intégration reposant sur un pool de services web composites.

Eurosport : développement d'une application permettant la définition et le design des sites Web avec génération automatique des pages avec planification.

GFI : optimise la communication

Nos consultants vous accompagnent dans les phases de conseil, d'intégration et de déploiement.

Conseil

Il est primordial de définir le rôle que doit jouer votre solution eBusiness pour obtenir l'adhésion des utilisateurs afin de :

- Fédérer les services
- Simplifier l'accès aux informations
- Sécuriser les transactions et les contenus
- Proposer des outils collaboratifs
- Etre évolutif

Pour adresser cette problématique, nos consultants assistent la maîtrise d'ouvrage dans l'analyse et la définition de la solution eBusiness. Par ailleurs se pose la question des technologies à mettre en œuvre pour répondre au mieux aux contraintes de votre Système d'Information :

- WebServices et Web 2.0
- Portail en environnement J2EE ou Dot NET
- Bus EAI, ESB, Accessibilité (WAI)...
- Multilinguisme
- Multi-support (Téléphonie, PDA...)

De part notre expérience, nous savons qu'il est vital d'accompagner les utilisateurs clés dans la prise en main d'une application eBusiness avec une véritable démarche de conduite du changement. ■

Intégration

Notre savoir-faire d'intégrateur repose sur la capitalisation des connaissances et sur les compétences technologiques mutualisées de nos ingénieurs. A travers nos nombreux projets eBusiness déjà réalisés, nos consultants assurent les problématiques suivantes :

- Intégration de portail
- Gestion de contenu
- Respect des règles d'urbanisation dans une architecture SOA
- Mise en oeuvre de solutions de Workflow - BPM
- Gestion de l'organisation via un annuaire
- Transfert de compétences vers les équipes du client. ■

Déploiement

A l'issue de la phase d'intégration, nos consultants peuvent vous assister sur le déploiement de vos projets et sur des missions d'accompagnement au changement, de mise en exploitation, de support, de TMA ou d'hébergement de votre solution.

Les points clés de la réussite d'un projet eBusiness passent par l'industrialisation de sa réalisation, des équipes expérimentées, une méthodologie éprouvée et des frameworks réutilisables. ■

Le nombre de sites marchands double tous les deux ans.



GFI : facilite le travail collaboratif

■ Notre savoir-faire

Portail

Une architecture Portail d'Information d'Entreprise ne se borne pas aux fonctions de présentation mais s'étend aux fonctions de distribution et d'intégration d'applications métier. Ces projets sont souvent associés à des problématiques collaboratives ou de gestion de contenu :

- Portail Internet institutionnel d'organisme ou d'entreprise
- Portail Intranet pour accroître la collaboration en entreprise
- Portail Extranet pour les partenaires

Notre savoir-faire : intégration des frameworks de portails Editeurs et Open Source, développement spécifique et maîtrise des standards. ■

Gestion de contenu

La gestion de documents prend une dimension opérationnelle dans les entreprises. Les textes, graphiques, images ou vidéos sont devenus des contenus complexes réutilisables dans des contextes multiples.

Notre savoir-faire : réduire les risques liés à tout projet d'intégration d'outils de Gestion de Contenu. La bonne connaissance de la segmentation du marché permet à nos consultants d'apporter des réponses adaptées à la taille de votre entreprise. ■

SOA - BPM

Outre la mise en place de règles d'échanges entre processus internes ou externes, nos consultants ont parfaitement intégré les problématiques de

mise en place d'organisation et de gestion du changement visant à rationaliser ou optimiser les processus d'entreprise :

- Modéliser et analyser les processus métiers
- Assembler et construire les services métiers
- Déployer les processus dans l'architecture de production
- Superviser les processus



Le patrimoine informationnel de l'entreprise nécessite une gestion globale.

Notre savoir-faire : méthodologie projet de Workflow (étude préliminaire, interviews, identification des rôles et des services, processus itératif...), mise en œuvre de composants Workflow et maîtrise des standards. GFI vous accompagne dans la définition d'une architecture d'intégration orientée services, fondée sur l'interaction de composants. GFI réalise des applications utilisant des services déjà exposés par d'autres applications ou combine la réalisation de webServices avec des services existants dans l'entreprise. ■

NOS RÉFÉRENCES

Coface : création du site KIM (Kompass Information Marketing) permettant la visibilité et la vente d'informations. Réalisation d'une plateforme mondiale d'informations marketing B2B (BEA Portal).

La France parmi le Top 5 européen en matière d'administration électronique.

Groupe des Mousquetaires : intranet en gestion de contenu permettant la dématérialisation des flux papier et organisant la communication vers les 3.500 points de vente du Groupe.

BNP Paribas : création d'une vitrine informationnelle pour mettre en avant les produits du magasin de l'épargne financière. Websphere Portal.

Conforama : refonte du site Internet de commerce en ligne avec la solution Websphere Commerce. Prise en charge de la TRA du portail.

6 millions de Français ont opté pour la déclaration d'impôts en ligne.

GFI : créateur de valeur

Architectures SOA

Etroitement couplée aux offres BPM (Business Process Management) et portail, notre expertise en EAI et en architecture SOA adresse les projets d'infrastructure pilotés par les DSI visant à urbaniser leur Système d'Information autour d'une architecture orientée service et intégration de données.

Nos consultants vous accompagnent dans la définition d'une architecture d'intégration orientée services, fondée sur l'interaction de composants pour :

- Construire une architecture logicielle globale
- Faire cohabiter un existant hétérogène
- Privilégier la réutilisation des développements ■



eCommerce

Les plateformes eCommerce sont un élément clé dans la stratégie de croissance des entreprises pour vendre sur le web. A travers nos expériences, nos consultants ont acquis une triple compétence métier, marketing et technique.

+ 35%
Croissance du
commerce électronique
français en 2007.

Ils interviennent pour simplifier la navigation et l'acte d'achat sur internet et intégrer une plateforme eCommerce dans votre processus de vente. ■

eLearning

Le premier motif d'échec d'un projet est souvent lié au défaut d'accompagnement dans la conduite du changement. Nos consultants ont développé une expertise forte de solutions eLearning pour que l'intégration de la nouvelle application soit une réussite, notamment en client léger. ■

NOS RÉFÉRENCES

Michelin : support de l'université du pneu pour les cadres au niveau mondial, avec des solutions eLearning multilingues.

SwissLife : étude d'intégration de la solution CTI dans l'application portail de gestion de dossiers clients (Websphere Portal).

1 français sur 3
achète sur
Internet.

Client du Secteur public : GFI développe une architecture SOA autour d'un ESB. Ce projet permet de mettre à disposition du citoyen un point de contact unique avec l'ensemble des procédures administratives de la région via de multiples canaux (Internet, téléphone, ...)

Le montant moyen
d'une transaction
s'élève à 91 euros.

Un projet eBusiness ne peut fonctionner qu'à partir du moment où il apporte de la valeur ajoutée à l'entreprise, mais également à ses collaborateurs, à ses clients et à ses partenaires. GFI accompagne ses

clients dans l'atteinte de leurs enjeux stratégiques grâce à son expertise métier et à la qualité reconnue de ses prestations.

Contacts eBusiness :
jparatre@gfi.fr - oravel@gfi.fr

GCATrans : mise en place d'un système d'échange de flux entre une plateforme client et une application métier sur AS/400 - Biztalk - .NET.

Source des encadrés : Fédération du eCommerce et de la vente en ligne (janv. 2008)